

障害福祉サービス（生活介護） ハーモニー

令和3年度事業報告

令和4年5月29日

I. 事業運営

1. 概要

令和3年度の利用者数は、退所2名の合計17名となった。支援員の1日配置平均は11.6名となった。

ハーモニー1では、利用者個別に作業数の把握を行い、意欲的に取組める方法を検討し、支援に取り組んだ。

ハーモニー2では、利用者の認知能力や体力の低下への支援を行った。認知面の支援について、不安感無く過ごせる様に分かり易い言葉がけや支援を心掛けた。体力面の支援について、個別の休憩時間を設ける事やマンツーマンでの安全確保を行う等取り組んだ。

健康維持については、体操時の筋力トレーニングや利用者別の口腔体操など継続して取り組んでいる。

コロナ禍にあっても利用者がストレスを抱えずに過ごせるように、環境整備を行い、適切な距離を保って支援やコミュニケーションを行った。

2. 個別支援計画

個別支援計画の面談を丁寧に行い、利用者の意思や希望を中心にした計画を立てられるように取り組んだ。その上で、家庭からの希望や利用者の状態の変化も考慮して支援計画を実施した。継続した目標のある方は無理せず続けられよう、新たな目標がある方は段階を踏んで目標を目指せるように支援を行った。

新型コロナウイルスの影響による欠席の際には、個別支援計画を作成し直した上で、様子確認の電話連絡を行う等欠席期間中の不安感を軽減出来る様に取り組みを行った。

3. 環境整備及び公衆衛生

利用者にとって気持ち良く、安全に過ごせる環境作りを心掛けた。特に食事前の手洗いうがい、室内温度の調整を意識して取り組んだ。

4. 新型コロナウイルス感染症対策

3密を避けて、手洗い・手指消毒・マスク着用・出勤前の検温を徹底した。その上で、パーテーション設置・換気・物品の消毒などの環境整備も

行った。

5. 地域との関わり

東成区社会福祉協議会のふれあい広場にライブ配信視聴会場として参加した。イベントの様子や地域の団体の活動を知る良い機会になった。

6. 広報

ホームページ内で行事の様子等を掲載して啓発を行った。

II 利用者の状況（令和4年3月末現在）

年齢区分	～19	20～29	30～39	40～49	50～
男	0名	2名	4名	1名	1名
女	0名	0名	4名	3名	2名
				合計	17名

障がい支援区分	区分3	区分4	区分5	区分6
男	0名	0名	2名	6名
女	0名	1名	2名	6名
			合計	17名

III 支援事業

1. 支援員体制（令和4年3月末現在）

施設長	常勤	小泉いと子			
管理者	常勤	小泉 栄善			
サービス 管理責任者	常勤	小泉 栄善			
生活支援員	常勤	国友 豊治	出水 利幸	柳 裕子	山形 まい
	非常勤	永井 恵巳	矢野 辰美	仁木 博美	前田 百合
		藤田 君子	河合三奈子	富永 三佳	泉 美光
		山地 博枝	松本 直美	長尾 優子	
嘱託医	非常勤	石村 和久			
看護職員	非常勤	柳 晴美			

2. 活動

作業・・・ネジ組立・お菓子箱・砂糖・DM封入作業等の取り組みを行った。

新型コロナウイルスの影響も解消され、工賃収入は前年度比187%で令和元年度と同水準となった。

運動・・・日課として室内でストレッチやウォーキングを行った。一つ一つの動きを確認しながら負担がかかり過ぎないように取り組んだ。

余暇・・・音楽教室とリズムダンス教室は新型コロナウイルスの影響により開催できなかった。絵画教室は外部講師を呼ばずに実施し、季節をテーマに描く等の活動を行った。新たな取り組みとして体力作り教室を開始したが、12月に1回行ったのみで、その後は新型コロナウイルスの影響により中止している。

外出・・・ふれあい喫茶が新型コロナウイルスの影響により開催されない等、活動の場が少なくなってしまった。

行事・・・新型コロナウイルスの影響により、室内で取り組める内容を中心に行った。感染状況を鑑みて外出行事も行っている。取り組みの際には、感染防止対策を行った上で、利用者に楽しんでもらえる様な工夫を行った。

年間行事

4月	桜観賞（西深江公園）
5月	※新型コロナウイルスの影響により中止
6月	※新型コロナウイルスの影響により中止
7月	七夕祭り（ハーモニー施設内）
8月	※新型コロナウイルスの影響により中止
9月	避難訓練（自主訓練・ハーモニー施設内）
10月	※新型コロナウイルスの影響により中止
11月	ふれあい広場（施設内でライブ配信視聴）
	KKR ホテル食事会
12月	クリスマス会（ハーモニー施設内）
1月	※新型コロナウイルスの影響により中止
2月	豆まき（ハーモニー施設内）
	健康診断（大阪市リハビリテーションセンター）
	避難訓練（自主訓練・ハーモニー施設内）
3月	お疲れさん会（ハーモニー施設内）

3. 食事

食事前に誤嚥予防のパタパタ（口腔）体操を行った。利用者の方に適した配膳を行い、食事中は見守り担当の支援員を配置し、迅速な対応が出来る様に取り組んだ。

4. 健康管理

嘱託医往診では月1回の問診及び健康面の相談を行った。健康管理では、月1回看護職員による健康面の相談や定期的なバイタルチェックを行った。2月には健康診断を実施し、要検査の必要な利用者への受診等の助言・付き添いを行う等、利用者の健康面を重視した支援を行う事が出来た。

5. 1日の流れ

時間帯	内容
9:00～10:00	通勤・着替え
10:00～10:30	朝礼・ストレッチ
10:30～12:00	活動（作業・外出）※
12:00～13:00	昼食・休憩
13:00～15:00	活動（作業・外出・余暇）※
15:00～15:20	片付け・着替え・帰宅準備
15:20～15:40	ティータイム
16:00	終礼

※ハーモニー1は、11時、14時にストレッチを行う。

※ハーモニー2は、11時、14時にストレッチ、14時45分から健康体操を行う。

IV 研修

3月28日 清心会研修（動画視聴）

「虐待がうまれない事業所を目指して」